



## TÉRMINOS Y CONDICIONES

En el momento de hacer una reservación, por favor tenga en cuenta que necesitamos la siguiente información:

- Nombre completo del cliente.
- Número de DNI o Pasaporte.
- Fecha de nacimiento.
- Nacionalidad.

### Pagos y penalidades por anulación para Individuales:

- Al momento de reservar se requiere un depósito no reembolsable. El monto varía de acuerdo con el número de viajeros. Su especialista Agencia Viajes y Turismo Roko le informará oportunamente.
- El pago se debe efectuar días previos a la llegada.
- Anulación de todas las noches de hotel por las reservas que sean canceladas dentro de los 15 días previos a la llegada.
- 100% de penalidad por los traslados y las excursiones anuladas dentro de los 15 días previos a la fecha de llegada.
- Agencia Viajes y Turismo Roko permite a individuales la anulación sin penalidad, hasta 25 días previos a la fecha de salida.

### Pagos y penalidades por anulación para Grupos:

- Al momento de reservar, se requiere un depósito. El monto varía de acuerdo al número de viajeros. Su especialista Agencia Viajes y Turismo Roko le informará oportunamente.
- El pago se debe efectuar 10 o 15 días antes de la llegada, de acuerdo con los hoteles seleccionados.
- Una lista preliminar de alojamiento es establecida 20 días anteriores a la fecha de llegada.
- Se establecerá una lista final de alojamiento 20 días previos a la llegada.
- Se dará la penalidad de anulación de "todas las noches", por las reservas de hotel canceladas, una vez la lista final de alojamiento haya sido otorgada.
- Agencia Viajes y Turismo Roko permite anulaciones sin penalidad para grupos, 20 días antes de la fecha de salida.
- Se aplica una penalidad del 100% por traslados y excursiones anuladas dentro de los 15 días de la fecha de llegada.

### Equipaje permitido:

- Cada pasajero puede llevar: 1 maletín o mochila de 05 kg/11lb, 62 pulgadas/157 cm (largo, alto, ancho). El equipaje que exceda estas medidas no será permitido.

### EXONERATION DEL IMPUESTO SOBRE LAS VENTAS (IVA)

- En las tarifas de hoteles no aplica el pago del 18% del IVA para los viajeros extranjeros, no residentes en el Perú.
- La exención se aplica únicamente si los viajeros muestran al momento de su registro en el hotel, su documentación original (documento de identidad) junto con el formulario de aduana sellado por las autoridades peruanas. El viajero cuya estadía en el país exceda los 60 días, no es elegible para esta exención.