



POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Agencia de Viajes y Turismo Roko E.I.R.L, domiciliado en Jr. Garcilazo de la Vega N^a 508 Ayacucho – Perú se compromete a resguardar y proteger tu privacidad. Agencia de Viajes y Turismo Roko, en el ejercicio de sus funciones y con el objetivo de prestar un mejor servicio al usuario, podrá solicitar y utilizar ciertos datos de carácter personal.

Nuestra política de privacidad tiene la finalidad de que puedas obtener toda la información necesaria para comprender las formas y fines mediante los cuales obtendremos y utilizaremos algunos de tus datos de carácter personal. Por otro lado, también expondremos las medidas de resguardo para el manejo de los mismos.

Cada vez que utilices nuestros servicios, ya sea como cliente o como cliente potencial, Agencia de Viajes y Turismo Roko recopilará, utilizará y procesará tu información personal. Dentro de los servicios se incluyen, pero no se limitan a, la utilización de nuestros sitios web o aplicaciones móviles, servicios de entretenimiento, y si te comunicas con nosotros por teléfono, correo electrónico, redes sociales u otros medios similares, seas tú mismo.

El tratamiento de los datos personales recopilados u obtenidos por Agencia de Viajes y Turismo Roko será realizado según las disposiciones de la legislación chilena. Lo anterior, sin perjuicio de aquellas disposiciones locales que sean irrenunciables para la prestación del servicio en las diferentes jurisdicciones en que Agencia de Viajes y Turismo Roko realiza operaciones y/o a las que se encuentren sujetos sus clientes.

¿Qué entendemos por datos personales?

La legislación peruana define a los datos personales como aquellos relativos a cualquier información concerniente a personas naturales, identificadas o identificables. Por ejemplo, son datos de carácter personal el nombre, domicilio y número de pasaporte de una persona.

Dentro de ellos, también existen los datos personales sensibles, los cuales se refieren a las características físicas o morales de las personas. Asimismo, a hechos o circunstancias de su vida privada o intimidad. Por ejemplo, el origen racial, estado de salud físico o psíquico.

¿Cómo otorgo mi consentimiento para la obtención y utilización de mis datos personales?

Nuestra legislación, específicamente la Ley 19.628, permite el tratamiento de ciertos datos personales cuando el dueño de los mismos haya dado autorización expresa para ello, o bien, cuando lo permita otra disposición legal.

En cuanto otorgues tus datos personales y aceptes la presente Política de Privacidad, nos entregas tu consentimiento previo, informado e inequívoco para la obtención y utilización de tus datos de carácter personal, bajo los medios y para los fines que en esta política se establecen.

En el caso en que entregues datos personales de terceros, deberás contar con la autorización suficiente de los mismos para entregar a Agencia de Viajes y Turismo Roko el consentimiento para el tratamiento de sus datos según la presente Política de Privacidad. Agencia de Viajes y Turismo Roko entiende que los datos personales de terceros entregados por ti cuentan con dicha autorización. Los datos de terceros que entregues deberán ser veraces y actuales, siendo tú responsable de cualquier error o perjuicio que nazca de aquello.

¿Quién es el responsable de mis datos personales?

Agencia de Viajes y Turismo Roko tendrá acceso y será responsable de la utilización y resguardo de todos los datos de carácter personal objeto de la presente Política de Privacidad.

En el caso de requerir hacer ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición, que emanan de la ley chilena sobre protección de la vida privada, al tratamiento de tus datos personales en Agencia de Viajes y Turismo Roko, podrás contactarnos a través de la sección “Contáctanos” de nuestra página web (link: <https://www.turismoroko.com>), señalando “Solicitudes” y el asunto “Política de Privacidad”, e indicando en el mensaje con claridad los derechos que se buscan ejercer.

Agencia de Viajes y Turismo Roko únicamente será responsable de los datos personales que haya solicitado y posea cuando ellos hayan sido obtenidos en el ejercicio de sus funciones y bajo la prestación de sus servicios. Agencia de Viajes y Turismo Roko no será responsable del tratamiento que terceros puedan realizar de los datos personales de los usuarios cuando ellos hayan prestado su consentimiento. Por ejemplo, en caso de que hayas reservado un

vuelo con Agencia de Viajes y Turismo Roko, pero también existan una o más reservas de vuelo con otras compañías aéreas distintas a la nuestra y para el mismo tramo de viaje, cada una de ellas será responsable de forma independiente del tratamiento de dicha información. Adicionalmente, Agencia de Viajes y Turismo Roko tampoco responderá por las políticas de privacidad que terceros prestadores de servicios puedan adoptar para el tratamiento de tus datos personales. Por ejemplo, servicios de arrendamiento de transporte terrestre y/o alojamiento.

¿Cuándo y cómo Agencia de Viajes y Turismo Roko podrá recabar mis datos personales?

Cada vez que utilices o contrates un servicio de Agencia de Viajes y Turismo Roko, éste estará facultado para recabar datos de carácter personal conforme a la presente Política de Privacidad.

Agencia de Viajes y Turismo Roko también podrá obtener información de carácter personal de sus clientes o potenciales clientes de forma indirecta. Por ejemplo, cada vez que utilizas el sitio web <https://www.turismoroko.com>, accedes a nuestras redes sociales, o bien, interactúas con nuestros ejecutivos telefónicos. Toda esta información es obtenida y almacenada exclusivamente para que Agencia de Viajes y Turismo Roko pueda entender mejor tus necesidades como usuario y así poder mejorar nuestros servicios de forma constante y sostenida.

También podremos obtener información a través de cookies, que son archivos con datos que se generan en el explorador y en el disco duro de los computadores, teléfonos inteligentes, tabletas o cualquier otro dispositivo desde el que accedas a nuestro sitio web. Por medio de estos, obtenemos información sobre tus preferencias y transacciones, personalizando tu experiencia como usuario.

Cuando navegues a través de nuestros canales de comunicación, como son nuestro sitio de internet, nuestras redes sociales, entre otros, puedes recibir cookies nuestras y de terceros. Las utilizaremos para recoger información y entender tu comportamiento, buscando garantizar una excelente experiencia con nuestros servicios y herramientas.

Nuestras cookies pueden ser, propias y de terceros; de sesión y/o persistentes; y técnicas, de personalización, de análisis, publicitarias, y/o de publicidad comportamental.

¿Con que fines Agencia de Viajes y Turismo Roko utilizará mis datos personales?

Agencia de Viajes y Turismo Roko utilizará tus datos personales cuando sea necesario para cumplir cabalmente con sus obligaciones como prestador de servicios y para entender mejor tus necesidades como usuario, todo esto con la debida diligencia exigida por la ley chilena sobre protección a la vida privada.

Agencia de Viajes y Turismo Roko también podrá manejar y traspasar toda información de carácter personal que resulte necesaria para cumplir el tramo de viaje, ya sea con otras líneas aéreas que formen parte de dicho tramo, o bien, con las autoridades nacionales e internacionales cuando legalmente nos encontremos obligados a otorgar tu información de carácter personal.

Por otro lado, cada vez que utilices otros servicios de Agencia de Viajes y Turismo Roko, tales como la página web o redes sociales, este también podrá obtener información personal de los usuarios con el fin de entender las necesidades de los clientes y potenciales clientes de nuestra compañía.

Dicha información también podrá ser solicitada a través de estrategias de marketing, tales como concursos o encuestas. Agencia de Viajes y Turismo Roko también podrá enviarte información comercial relacionada a ofertas especiales que podrán interesarte de acuerdo a tus preferencias, las cuales intentaremos descifrar según el comportamiento que detentes como usuario.

Cada vez que solicitemos información por vías de esta naturaleza, te mantendremos informado de su carácter obligatorio o facultativo, además de nuestros propósitos al obtener dicha información. Siempre podrás oponerte a la utilización de tus datos personales con fines de publicidad, investigación de mercado o encuestas de opinión.

¿Con quién compartimos tu información personal?

Tu información personal podrá ser compartida dentro del grupo de empresas controladas por Agencia de Viajes y Turismo Roko y sus sucursales extranjeras, así como con nuestros socios de programas de fidelidad de clientes o, por ejemplo, al utilizar un determinado hotel u otro prestador de servicios.

¿Puedo solicitar que Agencia de Viajes y Turismo Roko deje de hacer uso de mis datos personales?

La autorización que nos otorgas por medio de la aceptación a la presente Política de Privacidad, siempre puede ser revocada, sin efecto retroactivo. Para ello, podrás contactarte con nosotros a través de la sección “Contáctanos” de nuestra página web (link: <https://www.turismoroko.com>), señalando el asunto “Política de Privacidad”. Adicionalmente, también estarás facultado para solicitar que tus datos personales sean modificados, debiendo entregar siempre datos verídicos y actuales.

¿Durante cuánto tiempo conservamos los datos personales?

Conservaremos tus datos personales por el tiempo que sea necesario para cumplir con nuestros fines, es decir, para cumplir con nuestras obligaciones contractuales, prestar adecuadamente nuestros servicios y poder mejorar tu experiencia como usuario entendiendo tus necesidades.

Te recordamos que el consentimiento que nos brindas para tener acceso a tus datos de carácter personal, siempre puede ser revocado de forma escrita. Para ello, deberás contactarte con nosotros a través de la sección “Contáctanos” de nuestra página web (link: <https://www.turismoroko.com>) señalando “Solicitudes” y el asunto “Política de Privacidad”. Debes tener en cuenta que, en caso que el acceso que tenemos a tus datos personales sea revocado, no podremos brindarte el servicio de transporte y los servicios relacionados a éste, ya que no contaremos con la información necesaria para poder ejecutarlo.

¿Cómo puedo mantener protegida y segura mi información personal?

Recomendamos a todos nuestros clientes y usuarios no entregar contraseñas de sus cuentas en Agencia de Viajes y Turismo Roko, ni entregar a terceros extraños sus códigos de reserva, pues con ellos podrían ser alterados sus datos y las prestaciones a entregar.

Si proporcionas a otras personas la referencia de reserva, les permites acceder a los detalles de tu reserva. Si vas a viajar con otras personas y no quieres que

accedan a los detalles de tu reserva individual, es recomendable que cada persona haga su reserva y la pague por separado.

Cuando termines de utilizar tu sesión, deberás desconectarte si hay otras personas que puedan acceder al ordenador o dispositivo, especialmente si utilizas un dispositivo público para acceder a la Web.

Asimismo, recomendamos protegerse contra el fraude en Internet y el "phishing", que consisten en la obtención ilegal de información personal por medio de engaños, como correos electrónicos no solicitados en que se pide a los usuarios que introduzcan o confirmen sus datos bancarios o contraseñas en un sitio web "clonado" o copiado de forma ilegal. Agencia de Viajes y Turismo Roko nunca solicitará sus datos bancarios o contraseñas a través de llamados telefónicos ni tampoco a través de links indicados en correos electrónicos ni mensajes de texto.

Modificaciones a la Política de Privacidad

Agencia de Viajes y Turismo Roko se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones a esta Política de Privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de sus servicios o productos.

Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de nuestros sitios web y aplicaciones, y, asimismo, podrán ser enviadas al último correo electrónico proporcionado por ti.